



NORMAS DE UTILIZAÇÃO E CONDIÇÕES DE RESERVA

Normas de utilização e condições de reserva do Camelot Park

Versão 1.1 · 7 de setembro de 2026

Documento consolidado com as condições operacionais em vigor.

Camelot Park · Matosinhos

Estas normas regulam o acesso e a utilização do Camelot Park, incluindo as zonas de brincadeira, festas de aniversário, cafetaria, entradas individuais e visitas de grupo. A entrada no espaço, a realização de uma reserva ou a participação numa atividade implica a respetiva aceitação pelo responsável da criança ou pela entidade organizadora.

1. Idades, acesso às zonas e acompanhamento

1. O Baby Park destina-se a crianças dos 2 aos 4 anos.
2. O Playground e os insufláveis destinam-se a crianças dos 4 aos 12 anos, até 1,50 m de altura.
3. As crianças devem utilizar exclusivamente a zona adequada à sua idade e cumprir a sinalização e as instruções da equipa.
4. Por razões de segurança e organização, as zonas de brincadeira são de utilização exclusiva das crianças. Os pais, representantes legais e restantes acompanhantes não podem entrar nessas zonas.
5. O Camelot Park dispõe de monitoras para acompanhar as crianças nas zonas de brincadeira. Os responsáveis devem manter-se contactáveis durante toda a permanência da criança no espaço.
6. Durante festas de aniversário, apenas os pais dos aniversariantes ou até duas pessoas responsáveis por cada festa podem permanecer na área envolvente do playground e assistir ao lanche.
7. No caso de uma criança com necessidades especiais, pode permanecer na zona envolvente do playground ou do lanche um responsável previamente identificado.
8. Os acompanhantes das crianças convidadas devem aguardar na cafetaria, destinada ao uso dos adultos que acompanham festas e entradas individuais.

2. Segurança e utilização do espaço

Para uma experiência segura e agradável, todos os utilizadores e acompanhantes devem:

- utilizar obrigatoriamente meias antiderrapantes nas zonas de brincadeira;
- usar roupa confortável, adequada à atividade, como fatos de treino, leggings ou t-shirts;
- retirar ou não trazer objetos que possam causar ferimentos, nomeadamente colares, relógios, objetos pontiagudos, telemóveis ou acessórios soltos;
- respeitar as instruções da equipa, os limites de idade e a sinalização existente;
- evitar empurrões, brincadeiras agressivas, comportamentos perigosos ou o acesso a áreas não destinadas ao público;
- comunicar de imediato à equipa qualquer acidente, indisposição, dano ou situação de risco.

O Camelot Park pode limitar temporariamente o acesso a uma zona, equipamento ou atividade por motivos de segurança, limpeza, manutenção, lotação ou necessidade operacional.

3. Entradas individuais

1. As entradas individuais exigem reserva prévia, através do telefone 22 937 0945 *(custo de chamada para a rede fixa nacional)*.
2. As entradas individuais estão sujeitas à lotação do espaço no momento da reserva.
3. O acesso é válido apenas nas condições, duração e zonas comunicadas pelo Camelot Park no momento da confirmação.

4. Festas de aniversário e reservas

1. Um contacto por formulário, telefone ou email constitui apenas um pedido de reserva. Em particular, um pedido submetido online não assegura vaga nem constitui uma reserva vinculativa. O Camelot Park confirma primeiro a disponibilidade e contacta o responsável por telefone; a reserva só fica confirmada após resposta expressa do Camelot Park e pagamento do sinal aplicável.
2. A duração total de cada festa é de 2 horas: 1 hora e 30 minutos de brincadeira, seguida de 30 minutos de lanche.
3. É aplicado o pagamento mínimo correspondente a 10 crianças, mesmo que não compareçam todas, nas festas com um aniversariante.
4. Para festas com mais de um aniversariante, deverá ser consultado previamente o Camelot Park.

5. O número final de crianças deve ser confirmado até 48 horas antes da festa. A não comparência, no dia da festa, de convidados incluídos no número confirmado é da responsabilidade do cliente.
6. A presença do adulto responsável pela festa é obrigatória na receção dos convidados e no momento da saída e entrega das crianças aos respetivos pais ou responsáveis.
7. Alterações ao número de participantes, menu, extras ou horário estão sujeitas a disponibilidade e devem ser comunicadas com antecedência.
8. Atrasos dos participantes não determinam o prolongamento automático da duração da festa.

5. Sinal, alterações e cancelamentos

1. O sinal pago para reserva é não reembolsável.
2. Em caso de força maior, a festa poderá ser adiada para nova data, mediante disponibilidade na agenda do espaço.
3. Em caso de cancelamento, o sinal não é reembolsável.

6. Menus, alimentação e alergias

1. Os menus e preços aplicáveis são os comunicados pelo Camelot Park no momento da reserva.
2. Não é permitida a entrada de alimentos ou bebidas do exterior, incluindo foguetes e pinhatas.
3. Alergias, intolerâncias, necessidades especiais ou qualquer questão não contemplada no site devem ser comunicadas previamente às funcionárias do espaço, para avaliação da respetiva possibilidade de resposta.

7. Pagamentos, comportamento e pertences

1. O Camelot Park não aceita pagamentos por Multibanco.
2. Não é permitida a entrada ou permanência de pessoas que adotem comportamento agressivo, ofensivo, perigoso ou desrespeitador para com outros clientes ou para com a equipa.
3. O Camelot Park pode recusar a entrada ou solicitar a saída de qualquer pessoa que não cumpra estas normas.
4. O Camelot Park não se responsabiliza pela perda, extravio, furto ou dano de objetos pessoais ou presentes deixados sem vigilância.

8. Imagem, segurança e funcionamento

1. A captação e divulgação de imagens de outras crianças, famílias ou colaboradores por visitantes requer a respetiva autorização, salvo nos casos legalmente permitidos.
2. O Camelot Park poderá realizar registos fotográficos ou de vídeo para divulgação do espaço, em conformidade com a legislação aplicável e com as autorizações necessárias.
3. O Camelot Park dispõe dos seguros legalmente obrigatórios para a sua atividade.
4. Os horários de funcionamento podem ser alterados pontualmente por necessidade operacional ou de manutenção do espaço.

9. Grupos, saúde e contactos

1. Visitas de ATL, campos de férias, escolas ou instituições estão sujeitas a confirmação prévia, de acordo com a disponibilidade, idades, número de participantes e condições aplicáveis.
2. A entidade organizadora deve comunicar previamente qualquer informação relevante para a segurança, saúde, mobilidade ou alimentação dos participantes.
3. Em caso de acidente ou indisposição, a equipa prestará a assistência imediata adequada e acionará os meios de emergência quando necessário.
4. Para informações, reservas ou esclarecimentos, contacte o Camelot Park através do telefone 22 937 0945 *(custo de chamada para a rede fixa nacional)* ou dos contactos divulgados em camelotpark.pt.

Estas normas estão disponíveis no Camelot Park e em camelotpark.pt. O Camelot Park reserva-se o direito de as atualizar sempre que necessário por motivos de segurança, operação ou cumprimento legal.